

ชื่อเรื่อง การพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อการเข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001ของศูนย์ควบคุมการบิน

สุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้แต่ง เผ่าพันธ์ รัตนากร

ปี พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคของพนักงานศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานีในการดำเนินโครงการ การพัฒนายุทธศาสตร์เข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยศึกษาข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร การวางแผนกลยุทธ์ของบุคลากรโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์ประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค 2) การสร้างกลยุทธ์ทางเลือก SWOT Analysis 3) การปรับปรุงและประเมินกลยุทธ์ทางเลือก ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคดังกล่าวกับกลุ่มตัวอย่าง ระดับพนักงานผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 คน ในรูปแบบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้แบบสอบถาม แบบบันทึกข้อมูล และแบบประเมินผลการพัฒนา แผนกลยุทธ์ที่ได้จากกระบวนการ SWOT Analysis โดยผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลพื้นฐานของพนักงานควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี ที่เข้าร่วมกระบวนการตามเทคนิค SWOT Analysis ส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 31-40 ปี อายุ อายุงาน 16-20 ปี ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ ณ ศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างได้ร่วมกันระดมความคิด ตามเทคนิคกระบวนการ SWOT Analysis ทั้ง 3 ขั้นตอน ได้แผนกลยุทธ์ที่ต้องการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 7 ข้อ คือ 1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร 2) การบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับกิจกรรม 3) การพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การพัฒนาแบบองค์รวม 4) การสร้างองค์ความรู้และจิตสำนึกในการเข้าร่วมกิจกรรม 5) การสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร 6) การเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรและ 7) การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรซึ่งผู้รอบรู้เฉพาะเรื่องทำการประเมินในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการยอมรับขององค์กรแล้ว เห็นว่ากลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้พัฒนาโครงการให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนได้