ชื่อวิทยานิพนธ์ ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บังคับบัญชาตามความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง (สกย.)

ผู้เขียน นายเกษม ดูประเสริฐ

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2540

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บังคับ บัญชาตามความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ด้านลักษณะส่วนตน และด้านลักษณะวิชาชีพ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บังคับบัญชาในด้านลักษณะส่วนตน และ ในด้านลักษณะวิชาชีพ

จำนวนตัวอย่าง 662 ตัวอย่าง ได้มาจากการคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportion Stratified Random Sampling) จากประชากรทั้ง หมด จำนวน 2,308 คน ประกอบด้วย พนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา พนักงานระดับ 1-5) พนักงานผู้บังคับบัญชาระดับต้น(พนักงานระดับ 6) และพนักงานผู้บังคับบัญชาระดับ กลางขึ้นไป(พนักงานระดับ 7 ขึ้นไป) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ส่งไปทางไปรษณีย์

ผลการวิจัย พบว่า ในด้านลักษณะส่วนตนของผู้บังคับบัญชาที่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับมีความคาดหวังมากที่สุด คือ เป็นผู้มีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้ บังคับบัญชาทุกคนโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ที่คาดหวังน้อยที่สุด คือ สามารถร้องเพลง ได้ ถูกต้องและเข้ากับจังหวะเพลงได้ดี ในด้านลักษณะวิชาชีพที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมี ความคาดหวังมากที่สุด คือ มีความสามารถในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้ บังคับบัญชาและประเมินผลด้วยความเป็นธรรม ที่คาดหวังน้อยที่สุด คือ สามารถเขียน อ่าน และพูดภาษาอังกฤษได้ดีพอสมควร สำหรับในด้านลักษณะส่วนตนและลักษณะวิชาชีพรวมกันนั้น ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความคาดหวังมากที่สุด คือ เป็นผู้มีคุณธรรม และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ส่วนลักษณะ ที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความคาดหวังน้อยที่สุด คือ สามารถร้องเพลงได้ ถูกต้อง และ เข้ากับจังหวะเพลงได้ดี

ผลของการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานกองทุน สงเคราะห์การทำสวนยาง เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะ ส่วนตนและด้านลักษณะวิชาชีพ จะพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในทาง สถิติ แต่อย่างไรก็ตาม หากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่า ความคาดหวังของผู้ปฏิบัติ งานในบางข้อ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในทางสถิติ