

ชื่อสารนิพนธ์	คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการการประปาในภาวะวิกฤติ
	กรณีศึกษาการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ในพื้นที่จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นายธีรพงศ์ หนูเกื้อ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2553
บทคัดย่อ	

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการการประปาในภาวะวิกฤติ กรณีศึกษาการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ในพื้นที่จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการการประปา ในภาวะ วิกฤติ โดยใช้ทฤษฎีผู้นำแบบความสามารถพิเศษ (Charismatic Leadership) ของคองเกอร์และ คานันโก (Conger and Kanungo's Charismatic Leadership Theory) และการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมมาภิบาล รวมทั้งเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้นำ 2 แบบของพนักงานปฏิบัติการ ลูกจ้างพื้นที่พิเศษ ผู้รับจ้างเหมาและหัวหน้างานของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ในพื้นที่จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ test การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานระดับหัวหน้างาน พนักงานปฏิบัติการ ลูกจ้างพื้นที่พิเศษ และผู้รับจ้างเหมา ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะความสามารถพิเศษมากกว่าหลักธรรมมาภิบาล สำหรับคุณลักษณะของผู้จัดการการประปาตามหลักความสามารถพิเศษนั้น กลุ่มตัวอย่างให้ ให้ความสำคัญกับความสามารถด้านการสื่อสารด้วยความมั่นใจมากที่สุด รองลงมา คือ ความสามารถ ด้านความกล้าเสี่ยง สำหรับคุณลักษณะตามหลักธรรมมาภิบาลนั้น กลุ่มตัวอย่างต้องการผู้จัดการการ ประปาที่มีหลักความรับผิดชอบมากที่สุด รองลงมา คือ มีหลักคุณธรรมจากการทดสอบความแตกต่างของความต้องการคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้จัดการ การประปาในภาวะวิกฤติจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าหัวหน้างาน พนักงานปฏิบัติการ ลูกจ้างพื้นที่พิเศษและผู้รับจ้างเหมา ที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะเดา ผู้ที่มีระดับการศึกษา ปริญญาโท มีความต้องการผู้จัดการการประปาที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความกล้าเสี่ยง ใช้กลยุทธ์วิธีทุกรูปแบบ ประเมินสถานการณ์รอบข้างตลอดเวลา เปลี่ยนความยึดติดของผู้ตาม และใช้ อำนาจส่วนบุคคลมากกว่ากลุ่มอื่น ส่วนผู้ที่ทำงานที่การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ผู้ที่มีการศึกษา ระดับปริญญาโท มีความต้องการผู้จัดการการประปาที่สื่อสารด้วยความมั่นใจมากกว่ากลุ่มอื่น ส่วน ด้านธรรมาภิบาลผู้ที่ทำงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ มีความต้องการผู้จัดการการ ประปาที่มีหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า มากกว่ากลุ่มอื่น ผู้ที่ ทำงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสะเดา มีความต้องการผู้จัดการการประปาที่มีหลักความ รับผิดชอบมากกว่ากลุ่มอื่น ผู้ที่ทำงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 มีความต้องการ

ผู้จัดการการ ประปาที่มีหลักการมีส่วนร่วม มากกว่ากลุ่มอื่น ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความ
ต้องการ ผู้จัดการการประปาที่มีหลักธรรมาภิบาลทุกด้าน มากกว่ากลุ่มอื่น