

ชื่อเรื่อง ภาพลักษณ์สถานบันเทิงย่านสีลมกรุงเทพมหานครในสายตานักท่องเที่ยว

ชื่อผู้แต่ง กาญจนา ใจดี, ทนงค์ศักดิ์ คชคง, มณัญญา น้ำประเสริฐ, สงกรานต์ ประพันธ์ลิขิตกุล, สายัณห์ พยอมชื่น
ปี พ.ศ. 2546

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยนี้เป็นการศึกษาภาพลักษณ์ย่านสีลมในสายตานักท่องเที่ยว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงภาพลักษณ์ย่านสีลมในสายตานักท่องเที่ยวชาวไทย ชาวต่างชาติและประชาชนทั่วไป เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางป้องกัน โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์เพื่อทราบถึงภาพลักษณ์ย่านสีลมในสายตาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ส่วนการศึกษาปัญหาในด้านต่างๆ บริเวณพื้นที่ย่านสีลมใช้แบบสัมภาษณ์แนวลึกสอบถามผู้ประกอบการสถานบันเทิง เพื่อทราบถึงปัญหาที่เกิดจากนักท่องเที่ยวที่คิดว่าอาจจะทำให้เกิดปัญหาหรือมีผลกระทบต่องานภาพลักษณ์ของย่านสีลม ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้โปรแกรม SPSS/PC และจากสัมภาษณ์แนวลึกใช้การพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทย ชาวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เดินทางมาเพื่อท่องเที่ยวในยามราตรี นักท่องเที่ยวชาวไทย เห็นด้วยว่าสถานบันเทิงย่านสีลมเป็นสถานที่ที่ทำให้เกิดปัญหาทางด้านลบ เป็นสถานที่รวบรวมเพศพาณิชย์ ยาเสพติด การพนัน ซึ่งมีผลต่อภาพลักษณ์ทางด้านสังคม วัฒนธรรม นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เห็นด้วยว่าสถานบันเทิงย่านสีลมเป็นสถานที่ที่รวบรวมเพศพาณิชย์ มีฉ้อโกง และไม่แน่ใจในเรื่องของภาพลักษณ์ทางด้านสังคม วัฒนธรรม เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย และเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นระยะเวลานาน ประชาชนทั่วไปเห็นด้วยว่าสถานบันเทิงย่านสีลมเป็นสถานที่ที่ทำให้เกิดปัญหาทางด้านลบ เป็นสถานที่รวบรวมเพศพาณิชย์ ยาเสพติด การพนัน ซึ่งมีผลต่อภาพลักษณ์ทางด้านสังคม วัฒนธรรม ส่วนผู้ประกอบการสถานบันเทิงเห็นด้วยว่าในเรื่องเพศพาณิชย์มีผลกระทบต่องานภาพลักษณ์ของย่านสีลมเพียงเล็กน้อย เพราะเห็นว่าธุรกิจประเภทนี้สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาใช้บริการได้และนักท่องเที่ยวมีจุดประสงค์ด้านนี้โดยเฉพาะ จึงเดินทางมาย่านสีลม และจุดประสงค์ในการเดินทางมาไม่เกี่ยวข้องกับทางด้านวัฒนธรรม แต่เดินทางมาเพื่อพักผ่อนเท่านั้น สำหรับแนวทางในการป้องกัน ควรจะมีการจัดการด้านพื้นที่ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปตรวจสอบ ดูแลความเรียบร้อย ส่วนผู้ประกอบการมีการแบ่งจัดการด้านพนักงานให้เป็นระเบียบ ไม่ให้ออกมาบริเวณนอกพื้นที่ของร้าน รวมทั้งนักท่องเที่ยว ประชาชนทั่วไป ควรช่วยกันดูแล เป็นแบบอย่างที่ดีเยาวชน ซึ่งในทางปฏิบัติทุกกลุ่มสามารถนำแนวทางทั้งหมดมาร่วมปฏิบัติ อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จของการจัดการพื้นที่ย่านสีลมรวมทั้งยังนำไปสู่การท่องเที่ยวและการพัฒนาที่ยั่งยืน