

ชื่อเรื่อง การพัฒนาการวางแผนกลยุทธ์ของบุคลากรสาธารณสุขในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัด

สุราษฎร์ธานีโดยเทคนิค SWOT ANALYSIS

ชื่อผู้แต่ง ประเมษฐ์ จินา

ปี พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคของบุคลากรสาธารณสุขในการดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยศึกษาข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร การพัฒนาการวางแผนกลยุทธ์ของบุคลากรโดยใช้เทคนิคกระบวนการ SWOT ANALYSIS ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์ประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค 2) การสร้างกลยุทธ์ทางเลือก SWOT Matrix 3) การปรับปรุงและประเมินกลยุทธ์ทางเลือก ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคดังกล่าวกับกลุ่มตัวอย่าง ระดับหัวหน้าสถานีนอมาลัย ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 34 คน ในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบบันทึกข้อมูล และแบบประเมินผลการพัฒนาแผนกลยุทธ์ ที่ได้จากกระบวนการ SWOT ANALYSIS โดยผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง ผลการศึกษา พบว่าข้อมูลพื้นฐานของหัวหน้าสถานีนอมาลัยที่เข้าร่วมกระบวนการตามเทคนิค SWOT ANALYSIS ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี อายุราชการ 21-30 ปี มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแต่ละ 3 คน รับผิดชอบ 6-10 หมู่บ้าน ประชากร 2,001-3,000 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้ร่วมกันระดมความคิด ตามเทคนิคกระบวนการ SWOT ANALYSIS ทั้ง 3 ขั้นตอน ได้แผนกลยุทธ์ที่ต้องการพัฒนาโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 7 ข้อ คือ 1) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 2) การบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับประชากร 3) การพัฒนาที่ยั่งยืนคือการพัฒนาแบบองค์รวม 4) การสร้างองค์ความรู้และจิตสำนึกในการดูแลสุขภาพของประชาชน ให้มีการพึ่งตนเอง 5) การประเมินความพึงพอใจในการบริการ โดยสอบถามความพึงพอใจ 6) การสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร และ 7) การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถานบริการ ซึ่งผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง ทำการประเมินในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการยอมรับขององค์กรแล้ว เห็นว่าแผนกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้พัฒนาโครงการให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ ชัดเจนได้