

ชื่อเรื่อง การพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อการเข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001ของศูนย์ควบคุมการบิน

สุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้แต่ง เผ่าพันธ์ รัตนางกูร

ปี พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคของพนักงานศูนย์ควบคุมการบิน สุราษฎร์ธานีในการดำเนินโครงการ การพัฒนายุทธศาสตร์เข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 โดยศึกษาข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร การวางแผนกลยุทธ์ของบุคลากรโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์ประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค 2) การสร้างกลยุทธ์ทางเลือก SWOT Analysis 3) การปรับปรุงและประเมินกลยุทธ์ทางเลือก ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคดังกล่าวกับกลุ่มตัวอย่าง ระดับพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 คน ในรูปแบบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้แบบสอบถาม แบบบันทึกข้อมูล และแบบประเมินผลการพัฒนา แผนกลยุทธ์ที่ได้จากกระบวนการ SWOT Analysis โดยผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลพื้นฐานของพนักงานควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี ที่เข้าร่วมกระบวนการตามเทคนิค SWOT Analysis ส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 31-40 ปี อายุ อายุงาน 16-20 ปี ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ ณ ศูนย์ควบคุมการบินสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างได้ร่วมกัน ระดมความคิด ตามเทคนิคกระบวนการ SWOT Analysis ทั้ง 3 ขั้นตอน ได้แผนกลยุทธ์ที่ต้องการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO 14001 7 ข้อ คือ 1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร 2) การบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับกิจกรรม 3) การพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การพัฒนาแบบองค์รวม 4) การสร้างองค์ความรู้และจิตสำนึกในการเข้าร่วมกิจกรรม 5) การสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร 6) การเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรและ 7) การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรซึ่งผู้รอบรู้เฉพาะเรื่องทำการประเมินในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการยอมรับขององค์กรแล้ว เห็นว่ากลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้พัฒนาโครงการให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนได้