

13.กลวิธีการกล่าวขัดแย้งตามปัจจัยเพศ อายุ และการ ศึกษา : แนววจนปฏิบัติศาสตร์

ผู้แต่ง: จุไรรัตน์ รัตติโชติ, สุพัตรา อินทนะ, เรืองเดช ปันเขื่อนขัติย์

สาขาวิชา : มนุษยศาสตร์

ปีที่สร้างผลงาน : 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางสังคม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษาว่ามีอิทธิพลต่อการเลือกใช้กลวิธี การกล่าวขัดแย้งหรือไม่ อย่างไร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ และการศึกษา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงใน 3 ช่วงอายุ ได้แก่ช่วงอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี และ41-50 ปี กลุ่มละ 60 คน และกลุ่มตัวอย่างการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ อัตราส่วนร้อยละ และการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยค่าไคร้สแควร์

ผลการศึกษาพบว่าการแสดงความคิดเห็นกล่าวขัดแย้งของกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 180 คน พบจำนวนกลวิธีการกล่าวขัดแย้ง 17 กลวิธี ได้แก่กลวิธี การให้เหตุผล การปฏิเสธ การผัดผ่อน การขอขอบคุณ การให้คำแนะนำ การขอโทษ การตั้งคำถาม การกล่าวอ้างบุคคล การให้ คำมั่นสัญญา การทำทนาย การต่อว่า การคาดคะเน การยกตัวอย่าง การสาบาน การข่มขู่ การขอร้อง และการแสดงความเสียใจ กลวิธีที่ พบมากที่สุด คือ กลวิธีการให้เหตุผล รองลงมา คือการปฏิเสธ การ ผัดผ่อน และการขอขอบคุณ ตามลำดับ ส่วนกลวิธีที่ปรากฏน้อยที่สุด คือ กลวิธีการแสดงความคิดเห็น

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางสังคมพบว่าเพศ อายุ และการศึกษา ของผู้ใช้ภาษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงกล่าวได้ว่าเพศ อายุ และการศึกษาของผู้ใช้ภาษามีผลต่อการเลือกใช้กลวิธีการกล่าวขัด แย้ง

คำสำคัญ: กลวิธีการกล่าวขัดแย้ง, วจนปฏิบัติศาสตร์, วจนกรรม
