

18.ทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้แต่ง : อุทิศ สังขรัตน์

สาขาวิชา : ศิลปศาสตร์

ปีที่สร้างผลงาน : 2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องทัศนคติและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้นำทางศาสนา และผู้นำท้องถิ่น นำเสนอข้อมูลโดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

ผลการศึกษ พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทั้งทัศนคติทั้งด้านลบและด้านบวก ซึ่งปัจจัยที่ทำให้เกิดทัศนคติด้านลบ ดังนี้ 1) การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมักจะใช้อำนาจกับประชาชน 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เข้าใจวัฒนธรรม ของคนท้องถิ่น 3) การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง และ 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย ส่วนปัจจัยที่ทำให้เกิดทัศนคติในด้านบวก ได้แก่ 1) เป็นที่พึ่งของประชาชน 2) บริการประชาชนด้วยความเป็นมิตร 3) มีความรู้สึกปลอดภัย และ 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสียสละ ความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจใน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีดังนี้ 1) ความคาดหวังด้านงานป้องกันและปราบปราม ประชาชนคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีการป้องกันและปราบปรามอย่างจริงจัง 2) ความคาดหวังด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องทำงานหนักกว่านี้ โดยร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกันรักษาความสงบให้เกิดขึ้นในพื้นที่ให้ได้และใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม 3) ความคาดหวังด้านงานบริการบนสถานีตำรวจ ประชาชนมีความคาดหวังว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปรับปรุงการให้บริการในหลายๆ ด้าน ให้มีมาตรฐาน 4) ความคาดหวังด้านงานบริการโดยทั่วไป ประชาชนมีความคาดหวังในส่วนนี้ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อย เพราะคิดว่าไม่ใช่หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ 5) ความคาดหวังด้านงานอำนวยความสะดวกในที่สาธารณะ ประชาชนมีความคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไม่เกี่ยวข้องกับสินบนและจัดระเบียบการจราจรให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ ส่วนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มี 3 ส่วน คือ 1)คุณลักษณะส่วนตัว 2) คุณลักษณะในการปฏิบัติหน้าที่ 3) คุณลักษณะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประชาชนต้องการ

คำสำคัญ: การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้, ทัศนคติ และความคาดหวัง
