

### 33. ผลกระทบของสถานการณ์ความไม่สงบ ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้แต่ง: ฮาซันอักริม ดงนะเต็ง, มัซลัน อีสมาอีล

สาขาวิชา : การปกครอง และนานาชาติศึกษา

ปีที่สร้างผลงาน : 2561

#### บทคัดย่อ

สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบเป็นอย่างมาก แต่ยังไม่มีการศึกษาเจาะจงผลกระทบของสถานการณ์ความไม่สงบ ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ความไม่สงบ ต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเทศบาลที่คัดสรร ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน คัดเลือกด้วยวิธีเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์ความไม่สงบ ส่งผลต่อคุณภาพของการเรียนรู้และการดูแล โดยขัดขวางกระบวนการจัดการเรียนรู้และกิจกรรม สร้างอุปสรรคในกระบวนการดูแลเด็ก ลดความเชื่อถือและยอมรับในบริการ สถานการณ์ความไม่สงบ ส่งผลต่อศักยภาพของบุคลากร ต้องเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ ให้บริการ ขัดขวางโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะ สร้างความกลัวทำให้ขาดแรงจูงใจ งานวิจัยนี้พบว่า ด้านการเน้นผู้รับบริการ สถานการณ์ความไม่สงบไม่ได้ขัดขวางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้ปกครอง ต่างสร้างสัมพันธ์ร่วมมือกันดี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ชี้ว่าสถานการณ์ความไม่สงบไม่ได้กระทบต่อการตอบสนองของศูนย์ ต่อความต้องการและปฏิกิริยาตอบกลับของผู้รับบริการ มีเพียงปัญหาการตอบสนองต่อความอ่อนไหวทางวัฒนธรรม เท่านั้น งานวิจัยเสนอว่ารัฐบาลไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเตรียมแผนสำรองสำหรับจัดการเรียนรู้และกิจกรรม ให้ความสำคัญในความปลอดภัยของเด็กและบุคลากร เน้นการพัฒนาและบำรุงรักษาบุคลากร ตระหนักถึงประเด็นความอ่อนไหวทางวัฒนธรรมในพื้นที่

**คำสำคัญ:** การให้บริการ; ผลกระทบของสถานการณ์ความไม่สงบ; สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย; ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

\*\*\*\*\*